

Jozef Verbruggen (Untamed Travelling)

'Ik verwacht straks een tsunami aan aanvragen'

Hoe gaat het met Untamed Travelling? Wij spraken met Jozef Verbruggen, oprichter en eigenaar van de reisorganisatie, die naar eigen zeggen 'always on the bright side of life' kijkt. 'We weten dat er leven is na corona.'

Door: **Sofie Smets**

Hoe waren jullie laatste weken?

'De eerste twee weken zijn we vooral bezig geweest met mensen terug naar Nederland en Vlaanderen te krijgen. Dat is gelukt. Nu zijn we vooral bezig met de vouchers, en mensen omboeken. Onze grootste USP is gelukkig dat we altijd al thuiswerkten. Dat was dus niet nieuw voor ons. Daarnaast hebben onze eigen IATA-licentie. Daarom konden we erg snel

schakelen. We hebben dat zelf in beheer, en hoefden dus nergens naar een antwoordapparaat te luisteren.'

Hoelang kun je deze situatie nog volhouden?

'Als het nu zo blijft, een paar maanden. We zijn een gezond bedrijf met een grote buffer. Natuurlijk draaien we verlies, maar we weten dat er leven is na corona. We proberen ons nu voor te bereiden op die tijd.

Natuurlijk als er weer gereisd mag worden, zal er ook nog wantrouwen zijn. Maar ik denk dat er een tsunami aan aanvragen komt. We bereiden ons daar nu op voor. Je ziet al wat het positieve nieuws vanuit België doet. Maar we zitten in feite nu in limbo.'

Hoe gaan jullie om met de SGR-voucher?

'Klanten reageren ontzettend goed. Ze staan er open voor en

snappen ook in wat voor situatie we zitten. Een situatie van overmacht. Wij hebben hier niet om gevraagd, en onze klanten ook niet. We zitten er allemaal in, en dat scheidt ook wel weer een band. We hebben wel wat annuleringen gehad, maar dan heb je het nog niet eens over 1 procent. Ik ben blij met de voucher, ik sta er volledig achter. Gelukkig dat we zoiets hebben en dat er zo meegedacht wordt.'

Ben je ergens bang voor?

'Niet per se. Je moet wel opletten met wat je zegt. Wat je nu zegt, kan over een paar uur weer heel anders zijn. Daarom benaderen wij klanten proactief. We proberen alles op de persoonlijke manier op te lossen, de beste manier. Wij beslaan ook een andere niche van de markt. Er is zo'n groot verschil tussen de top 5 van Nederland en de rest. Als je bij sommige andere aanbieders een all inclusive reis van een week hebt geboekt, dan is het een druk op de knop en klaar. Dat is bij ons wel wat anders. Ik wil daarover niet oordelen, maar het kost wat meer tijd. En uiteindelijk moeten wij, dat hoort bij leiderschap, het hoofd koel houden.'



Jozef Verbruggen.