

Special riviercruises

'Een makkelijke manier van vakantie vieren'

Kleinschalig, rustig en toch een manier om veel bestemmingen in een redelijk korte tijd te zien. De riviercruise kent wel de lusten, maar niet de lasten. Klanten die al eens een riviercruise hebben geboekt, kiezen vaak weer voor hetzelfde. Hoe zou dat komen? TravMagazine vraagt het aan de reisbureaus.

Door: **Alexandra Meijer**

Nanda Gravestijn,
Travel XL Dolfijn
Reisburo



Hoe verkoop je een riviercruise?

'Klanten die eerder een riviercruise hebben gemaakt kiezen snel weer voor een dergelijke reis, dus dit verkoopt zichzelf. Daarnaast is het een kwestie van het goed inventariseren van de wensen van de klant en het 'durven' aanbieden van een cruise. Vaak is het dan ook nog zo dat nieuwe riviercruise klanten er zelf mee komen, dit gaat ook min of meer vanzelf. Naast het gebruikelijke aanbod in het voorjaar en de zomer zijn er vaak nog leuke meerdaagse cruises waarbij je allerlei kerstmarkten bezoekt, maar ook tijdens kerst is het voor deze mensen vaak fijn om even weg te zijn.'

Aan welke doelgroep verkopen jullie voornamelijk riviercruises?

'Wij verkopen regelmatig riviercruises van Feenstra Rijn Lijn, maar ook steeds vaker van andere organisaties zoals Oad, de Jong Intra en Friendship Cruises. Het is vooral voor oudere mensen een makkelijke manier van vakantie vieren: ze pakken een keer hun koffer uit en zien meerdere bestemmingen. Vaak willen deze mensen niet meer met een bus- en/of vliegtuig mee en vinden ze dit wel een prettige manier. Zo maken ze ook

makkelijker contact met andere mensen en ontstaan er vriendschappen.'

Wat zijn de trends op het gebied van riviercruises?

'We merken dat mensen steeds luxer en comfortabel willen reizen, dat betekent dat ze meer voor de schepen van bijvoorbeeld Friendship Cruises kiezen, omdat je daar luxere en grotere hutten hebt. Vooral als mensen 's middags willen rusten of zich gewoon terug willen trekken, bieden de hutten hier meer comfort.'



Untamed Travelling



'Voor liefhebbers van riviercruises biedt Azië veel mogelijkheden. Een meerdaagse cruise is vaak een ontspannen intermezzo in een doorgaans actief reisschema. Vanaf het balkon van de hut glijdt het dagelijks leven langzaam aan je voorbij en geniet je in alle rust van de activiteiten op het

**Benieuwd
wat Travel
Counsellors
jou kan bieden?**

vasteland. Kleinschalige cruiseschepen bieden faciliteiten die garant staan voor een topverblijf. Tijdens een cruise is er ruimte voor ontspanning, voor heerlijke gerechten maar ook voor interessante excursies 'van boord', kajakken en zwemmen.

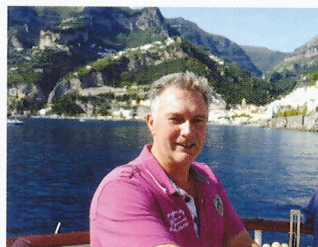
In Myanmar een cruise op de Irrawady rivier van Mandalay naar Bagan of in India op de heilige rivier de Ganges van Calcutta naar Varanasi: het zijn slechts een aantal van de vele mogelijkheden. Bekender zijn de cruises in Vietnam, op de Mekong Delta zoals op Halong Bay of de minder toeristische Bai Tu Long Bay. De schepen in deze baaien varen door een adembenemend mooi landschap van karstformaties. Of stap aan boord van een cruise die net over de grens van Thailand naar Laos begint, naar Luang Prabang. Op deze route heeft het massatoerisme nog niet

toegeslagen en overnacht je in speciale lodges die garant staan voor een authentieke ervaring.'

Friendship Cruises

Friendship Cruises mikt met zijn aanbod luxe rivierschepen op het segment 4,5 en 6-sterren, zegt directeur Cees van Pelt. 'Onze hotelkamers doen qua luxe en grootte zeker niet onder voor cabines aan boord van de grote zeeschepen met 3.000 bedden.' Een populaire riviercruise binnen Europa is de Vierlandencruise over de Donau, waarvan er twee versies zijn: de 9-daagse Klassieke Donau met bezoek aan onder andere Passau, Wenen, Budapest, Bratislava en Melk en de 17-daagse Donaucruise tot aan de Zwarte Zee. Ook de Seine, dwars door Normandië en de Rhône met bezoek aan de Bourgogne en de Provence zijn populair.

Henri de Groot, VakantieXperts de Groot



Verkopen jullie vaak riviercruises?

'Wij verkopen regelmatig riviercruises. Wij vinden het een mooi product dat eigenlijk veel meer aandacht verdient. Mooie provisie en zelden klachten. Eigenlijk zou ik het veel vaker aan willen bieden als alternatief voor een zee-cruise. Wij merken dat wat oudere klanten die al vaker een zee-cruise hebben gemaakt dit bezwaarlijk gaan vinden. Te

grote schepen, druk aan boord. De 4 en 5-sterren riviercruiseschepen zouden een mooie vervanging kunnen zijn voor deze mensen. Van die klanten kunnen wij als reisbureau nog jaren plezier hebben.'

Wat zijn de trends op het gebied van riviercruises?

'Een echte trend bespeuren wij niet. Wij boeken de Rijn, de Donau en soms riviercruises in Frankrijk.

De enige trend is dat klanten tegenwoordig minimaal een lift aan boord verwachten. Onze klanten willen het goed hebben en zijn bereid om er een flinke prijs voor te betalen. Zij verwachten ook goed eten en een mooie hut. Er bestaat een andere groep die alleen maar op de prijs let. Die zien de



Van Texel tot Budapest en van Berlijn tot Basel, er valt nog zoveel te ontdekken in Europa. Ook in 2018 biedt Oad een zeer compleet aanbod van riviercruises aan.

De Schepen

Naast het vaste aanbod van de MS Rigoletto, MS Verdi en MS Carmen heeft Oad in 2018 ook de MS Princess in het aanbod opgenomen. Op de in 2017 volledig gerenoveerde schepen MS Verdi en MS Carmen (beide 4*Deluxe) is een persoonslift aanwezig en beschikken de 2 persoonshutten op het panoramadek over een Frans balkon. De 1 persoonshutten zijn ruim en beschikken over een bed en zitgedeelte. Bovendien worden alle maaltijden vers voor u bereid en geniet u aan boord van alle schepen van uitstekende service en verzorging!



Muziekcruise over de Maas
Inclusief ticket voor het concert van André Rieu.



Nieuwe riviercruise
Unieke vaarroute over de Elbe van Lübeck naar Berlijn.



Cruise door vijf landen
Cruise van Basel naar Antwerpen.

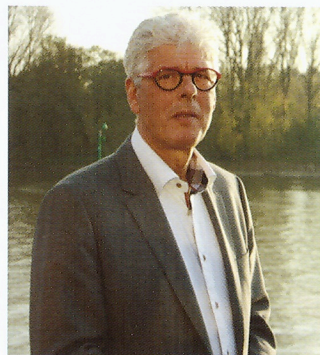
Kijk op Webscope voor het volledige aanbod.

advertenties in de dagbladen tegen afbraakprijzen. Die moeten dan maar via de krant boeken.'

Heb je een tip voor de verkoop van riviercruises?

'Door het aan te bieden aan iedereen boven de zestig jaar. Stel je klant gerust de vraag: heeft u weleens aan een riviercruise gedacht? Het is tegenwoordig een luxe drijvend hotel en op elke hoek heeft u weer een ander uitzicht.'

Nico Arnts, directeur Feenstra Rijnlijn:



'De in september uitgekomen brochure staat weer vol riviercruises. Feenstra staat bekend om het grote aanbod van riviercruises. Ongeacht schip of bestemming, de jarenlange ervaring staat garant voor een prima geregelde en tot in de puntjes verzorgde riviercruise.

Een riviercruise blijft een hele aantrekkelijke manier van vakantie vieren. De huidige vakantieganger zoekt steeds vaker naar een kwalitatief hoogwaardige vakantie. Comfort, verzorging, accommodatie en afwisseling spelen daarbij een grote rol en al die facetten worden door Feenstra gecombineerd in een riviercruise. Het leven aan boord is ongedwongen en tijdens de reis genieten de passagiers volop van natuur, geschiedenis en de verschillen in cultuur.

Als geen ander kent Feenstra de rivieren en bijbehorende vaargebieden. Deze kennis wordt

gebruikt om regelmatig nieuwe reizen te ontwikkelen en bestaande vaarschema's te optimaliseren. Bij het samenstellen van de reizen wordt wel degelijk rekening gehouden met de wensen van de 'moderne' passagier. Wil deze 's nachts of overdag varen, is deze actief of passief, wat verwacht hij of zij van de verzorging en bovenal: hoe worden alle wensen tegemoet gekomen?

Mijn Feenstra

Alle reizen staan vermeld op de vernieuwde website waar je eenvoudig de beschikbaarheid kunt nakijken. Met je eigen inlogcode is een reservering of het maken van een optie binnen enkele minuten gedaan. Je klant kan gerust meekijken en bepalen welke hut ze willen boeken. De afhandeling van de factuur en het printen van de reisbescheiden kan via 'Mijn Feenstra'.'



Riviercruises in Azië: *Where the world can't find you*

Column

Voor liefhebbers van rivier cruises biedt Azië veel mogelijkheden. Een meerdaagse cruise is vaak een ontspannen intermezzo in een doorgaans actief reisschema. Vanaf het balkon van de hut glijdt het dagelijks leven langzaam aan je voorbij en geniet je in alle rust van de activiteiten op het vasteland.

Kleinschalige cruiseschepen bieden faciliteiten die garant staan voor een topverblijf. Tijdens een cruise is er ruimte voor ontspanning, voor heerlijke gerechten maar ook voor interessante excursies 'van boord' zoals kajakken en zwemmen. In Myanmar een cruise op de Irrawady rivier van Mandalay naar Bagan of in India op de heilige rivier de Ganges van Calcutta naar Varanasi, het zijn slechts een aantal van de vele mogelijkheden. Bekender zijn de cruises in Vietnam, op de Mekong Delta

zoals op Halong Bay of de minder toeristische Bai Tu Long Bay. De schepen in deze baaien varen door een adembenemend mooi landschap van karstformaties. Of stap aan boord van een cruise die begint net over de grens van Thailand naar Laos, naar Luang Prabang. Op deze route heeft het massatoerisme nog

niet toegeslagen en overnacht je in speciale lodges die garant staan voor een authentieke ervaring.

~Tryntsje Jaspers, Aziëspecialist

Meer weten? Neem contact op via info@untamedtravelling.com of 0487-540367 en laat je reis helemaal op maat samenstellen. Profiteer van onze kennis en ervaring en bepaal je eigen marge. Wij adviseren je graag!



Untamed Travelling