

Studiereis Zuid-Afrika

'Mooier dan de Grand Canyon'

Zuid-Afrika wint aan populariteit. Wie er naartoe gaat, wordt vaak verliefd op het land. Zo ook de drie reisagenten die met Untamed Travelling een studiereis naar het land maakten. Onder leiding van general manager Trees Piersma maakten ze een bijzondere reis langs onder andere de minder bekende westkust van Zuid-Afrika.

Door: **Alexandra Meijer**

Trees Piersma, general manager Untamed Travelling

Wat is uniek aan Zuid-Afrika als vakantiebestemming?

'Zuid-Afrika is een groot en divers land, het wordt daarom ook wel 'de wereld in een' genoemd. De regio die we hebben bezocht, is minder bekend. Mensen die deze regio bezoeken, zijn vaak al eens verliefd geworden op het land. Daarnaast is de infrastructuur er prima en juist om die reden hebben we gekozen om de reisagenten per auto op pad te sturen.'

Hoe populair zijn reizen naar Zuid-Afrika onder Nederlanders?

'Heel populair, Nederlanders nemen graag de huurauto om het land te verkennen bijvoorbeeld in

combinatie met een safari en een tocht door de bergen of langs de kust. In 2016 gingen in totaal 570 reizigers met Untamed Travelling naar Zuid-Afrika, een jaar daarvoor waren dat er nog 395.'

Naar wat voor soort reizen is de grootste vraag?

'De grootste vraag gaat uit naar een combinatie van een safari met de tuinroute en een bezoek aan Kaapstad, wat ook steeds vaker wordt uitgebreid met een bezoek aan de Victoriawatervallen.'

Wat is je het meeste bijgebleven van de reis?

'De reis begon in Upington, door de minder bekende Northern Cape, het Kgalagadi Transfontier Park, Augrabies Falls, Springbok, Clanwilliam, Cederbergen naar Kaapstad. Wat me het meeste is

bijgebleven is het indrukwekkende en ruige landschap. Ik hoorde van de reisagenten dat dit hun verwachtingen oversteeg. De Cederberg bijvoorbeeld vonden ze eigenlijk mooier dan de Grand Canyon, maar mensen kennen het gewoon niet.'

Wat zijn op dit moment de trends voor reizen naar Zuid-Afrika?

'Het is winter in Zuid-Afrika tijdens onze zomervakantie, maar wat je ziet is dat mensen in juli en augustus toch gaan. Ze maken dan een combinatie van

het strand in Mozambique en Mauritius. Wat we ook steeds meer zien, zijn generatiereizen en reizen met een gids.'

Waarom organiseert Untamed Travelling studiereizen naar Zuid-Afrika?

'Zodat reisadviseurs het land kunnen ervaren, om er vervolgens met een sprankeling in hun ogen over kunnen navertellen, met name aan klanten natuurlijk. Daarnaast was het leuk om te zien dat er ontzettend veel ervaringen werden uitgewisseld over het vak



en de reis zelf. De ZRA's helpen elkaar met tips en zien in dat deze minder bekende bestemming ook leuk is om aan klanten voor te leggen.'

Karen Mac-Lean, Travel XL

Wat vond je het meest indrukwekkend aan de reis?

'De Xaus lodge in Kgalagadi Transfrontier Park, midden in de woestijn, vond ik het meest indrukwekkend. Al rijdend door een rivierbedding wildlife spotten is een unieke ervaring. Helemaal toen er een woestijnleeuw in slow motion door een opgedroogd meer liep. En niet te vergeten de geluiden die je 's nachts hoort van uilen en ander gevogelte.'

'Gelijk voor mijn klanten geboekt'

Wat zijn de must do's en must see's in Zuid-Afrika?

'Kaapstad staat bovenaan mijn lijst als het gaat om wat je zeker

gezien moet hebben in Zuid-Afrika. Daarbij heb ik nu Bushmen's Kloof ontdekt tijdens deze reis en ik heb het gelijk geboekt voor mijn klanten. Prachtige rotstekeningen in de wanden, deze accommodatie is helemaal top.'

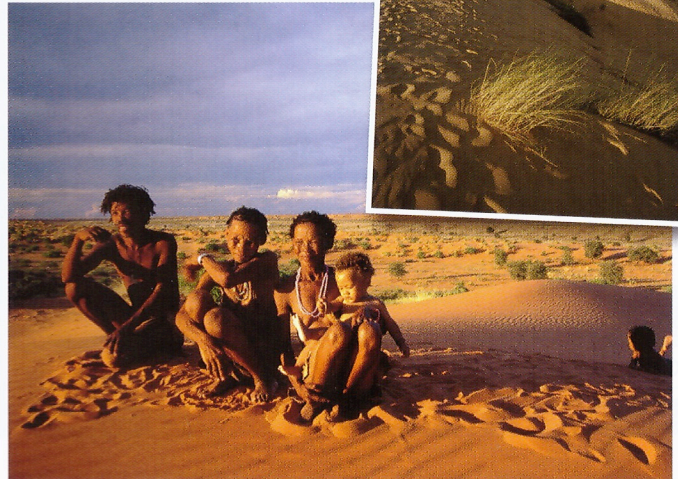
Aan wie zou je deze bestemming verkopen?

'Deze bestemming is eigenlijk verkoopbaar aan iedereen die houdt van wildlife, natuur, lekker eten en kwalitatief goede accommodaties. Het is malariavrij en zeker ook met kinderen heel goed te doen.'

Joery van den Branden, The Travel Club

Wat zijn de must do's en must see's in Zuid-Afrika?

'De Nationale Parken die ik tijdens deze studiereis heb gezien, zijn beslist de moeite waard om te bezoeken. Dit gedeelte van Zuid-Afrika lijkt me echter eerder geschikt voor reizigers die het land al beter kennen. Voor reizigers die voor het eerst naar Zuid-Afrika gaan, lijkt het me verstandiger de omgeving van het Krugerpark met de tuin- en wijnroute te verkennen.'



Met welke argumenten trek je deze klant over de streep?

'Het aangaan van het avontuur onder het genot van schitterende landschappen en wilde dieren, goede accommodaties met een fantastische gastronomie en gastvrijheid waar het toerisme nog geen enorme impact heeft.'

Kun je een verkooptip geven hoe je de bestemming verkoopt?

'Als mensen op zoek zijn naar een ongerepte natuur met nieuwe bestemmingen die ook nog eens veilig zijn, is dit gedeelte van Zuid-Afrika een must om te zien en te ontdekken.'

Anneke van Ruler, Travel Counsellors

Wat vond je het meest indrukwekkend aan de reis?

'Ik was het meeste onder de indruk van de natuur, de ruimte en uitgestrekte vlaktes. Zuid-Afrika kent een afwisselend landschap met zowel woestijn- als berggebied.'

Op welke manier heeft Zuid-Afrika je positief verrast?

'Ik ben al eens in Zuid-Afrika geweest en iedere keer als ik weer ga, word ik positief verrast door de aardige en gastvrije mensen, het heerlijke eten, de goede accommodaties en het veilige gevoel dat je er hebt.'

Aan wie zou je deze bestemming verkopen?

'De regio die we hebben bezocht, raad alleen mensen aan die vaker naar Zuid-Afrika zijn geweest: we hebben bijvoorbeeld geen safari gemaakt en dus weinig dieren gezien. Het is ideaal voor mensen die een tweede keer gaan en willen genieten van de natuur, het landschap en de rust.'

