

Beleving staat voorop

Untamed Travelling is maatwerkspecialist voor reizen naar Afrika, Noord-Amerika, Latijns-Amerika, Azië en Antarctica. Beleving behoort zonder meer bij de woorden die in gedachten komen bij de reisaanbieder. Maar ook: bijzondere bestemmingen, kleinschalige accommodaties en unieke excursies. Al meer dan zestien jaar en nog steeds groeiende. We vragen Jozef Verbruggen naar de laatste stand van zaken.

Hoe was het jaar van Untamed?

Zover heel goed. We liggen op koers om het jaar goed af te sluiten en met een groei van ongeveer 10 procent.

Wat maakt Untamed Untamed?

We willen onszelf blijven, dat als eerste. Met gedegen kennis van de bestemmingen en uitstekende service. Daarin onderscheiden we ons. En we staan altijd open voor nieuwigheden.

Wat zijn jullie noviteiten dan geweest het afgelopen jaar?

Dit jaar was een investeringsjaar voor Untamed. We zijn met WETU gaan werken, een innovatief online programma. Daarnaast hebben we verschillende nieuwe werknemers mogen verwelkomen en uiteraard ook daarna inwerken.

En we zijn WOLF-DMC opgestart, ons eigen Destination Management kantoren, bemand door Trees Piersma en Auke Ykema in Rwanda en Oeganda. Er dat alles onder een nieuw managementteam met Griet Daneels als Hoofd Verkoop en Joyce Janssen als Operationeel Manager.

Wat zijn de plannen voor het volgende jaar?

Consolideren en de verschillende bestemmingen nog verder uitbouwen. We kijken ook naar nieuwe bestemmingen maar dat is pas voor 2020.

Welke trends zien jullie, en welke bestemmingen zijn helemaal 'in'?

De trends die wij tien jaar geleden gestart zijn, zijn nu hip etc. De mensen willen weg van de massa. Canada, India, Japan zijn helemaal



Jozef Verbruggen.

hot, maar ook is Zuid-Afrika weer helemaal terug.

Volgend jaar verwachten we veel van Oost-Afrika. Oeganda en Rwanda doen het goed. Wat je ook ziet opkomen is Bolivia, daar zijn ze goed bezig en nieuwe hotels aan het ontwikkelen. En het bijzondere is ook dat het een leuke culinaire bestemming is. En

uiteraard de Galapagos, dat blijft een klassieker.

Wat moet elke reisagent over Untamed weten?

Wij doen alles op maat. Geen bouwstenen, maar een unieke compleet ontzorgde vakantie. En Beleving staat daarbij voorop.



Trees Piersma.



Joyce Janssen.



Griet Daneels.