

ANVR kiest kant TUI in rechtszaak

De ANVR kiest de kant van TUI in een bodemprocedure die TradeYourTrip-oprichter Mark van der Wal heeft aangespannen tegen TUI. De zaak dient medio april. 'We willen voorkomen dat de geldigheid van de met de Consumentenbond afgesproken ANVR-voorwaarden ter discussie komen te staan', zegt Frank Radstake, verantwoordelijk voor Consumentenzaken en Sociaal Beleid bij de ANVR.

De kwestie begon in september vorig jaar, toen Van der Wal een kort geding aanspande tegen TUI over een stedentrip, waarvan de klant voor vertrek om in-de-plaatsstelling had gevraagd. 'ANVR leden proberen altijd mee te werken aan in-de-plaatsstelling', zegt Radstake. De kosten die TUI in dit geval moest

doorberekenen, bedroegen beduidend meer dan alleen administratiekosten, aangezien KLM als leverancier van het vliegonderdeel veel hogere kosten doorberekende. In deze zaak gaat het daarom om meer dan 27,50 euro aan administratiekosten. 'Volgens de Europese richtlijn en ook de ANVR-voorwaarden is in-de-plaatsstelling natuurlijk mogelijk, maar volgens diezelfde richtlijn en voorwaarden geldt ook dat als er kosten aan verbonden zijn, touroperators die mogen doorberekenen', zegt Radstake. 'Reisbedrijven hoeven volgens de ANVR voorwaarden niet mee te werken aan in-de-plaatsstelling als de voorwaarden van hun leveranciers zich daartegen verzetten.' TradeYourTrip is het bedrijf



waarmee oprichter Van der Wal het klanten makkelijker en vooral goedkoper wil maken hun reis door te verkopen, zonder hoge annuleringskosten of kosten voor naamswijziging. Het kort geding dat hij eind vorig jaar tegen TUI aanspande, wordt algemeen gezien als een proefproces. De rechter stelde TUI hierbij in het

gelijk, waarna Van der Wal een bodemprocedure aanspande om alsnog zijn gelijk te halen. In deze zaak heeft de ANVR de rechter verzocht zich te mogen voegen aan de zijde van TUI. Radstake laat weten de uitkomst van de zaak met vertrouwen tegemoet te zien.

UNTAMED IN DE PRIJZEN

Opnieuw reden voor een feestje bij Untamed Travelling: de touroperator heeft de Business Succes Award voor maatwerkreizen gewonnen. De winnaar van de nationale ondernemersprijs wordt bepaald door een onafhankelijke jury die

beoordeelt wie de sterkste speler is in de bepaalde branche. Alle reden voor oprichter Jozef Verbruggen (rechtsvoor op de foto) om het personeel uit te nodigen om op de prijs te toosten. En om een bijzondere teamfoto te maken.



PRIJS VLIEGTICKETS BLIJFT DALEN

Advito, expert op het gebied van zakenreizen, heeft namens BCD Travel een nieuwe kwartaalupdate van de Industry Forecast uitgebracht. De lage prijzen van vliegtickets houden aan. Op enkele uitzonderingen in bijvoorbeeld Latijns-Amerika na, zullen de luchtvaarttarieven daardoor gelijk blijven of zelfs dalen.

voorspelde prijsstijging van de Europese hoteltarieven naar beneden bijgesteld van 2-4% naar 1-3%, terwijl de hoteltarieven in Latijns-Amerika naar boven worden bijgesteld van 2-4% naar 3-5%. De stijging in Latijns-Amerika is een reactie op de toenemende tarieven in Argentinië en Chili.

Wat betreft overnachtingen: Europa wordt goedkoper, Latijns-Amerika duurder. De prijsverwachting voor de hoteltarieven wordt bijgesteld voor twee regio's. Zo is de

