

Team @ Work

'Untamed Travelling verkoopt unieke ervaringen'

Het team van Untamed Travelling blijft zich uitbreiden, maar wel met alleen échte specialisten. De laatste maanden zijn Mariëlla Luijkx (reisspecialist Noord-Amerika), Ingrid Hakkens (specialist reserveringen) en Wietske van de Zande (reisspecialist Azië en Oceanië) begonnen, waarmee het team nu zo'n veertig medewerkers telt. In deze Team at Work stellen de nieuwe teamleden zich voor.

Door: Eva Hopstaken

Wat maakt Untamed Travelling uniek?

Jozef Verbruggen (oprichter/eigenaar): 'We zijn onszelf gebleven, we varen onze eigen koers. Wij zijn een van de weinigen in Nederland die, vanuit onuitputtelijke ervaring, alles volledig op maat samenstellen. Onvergetelijke reizen staan altijd centraal, waarbij alles draait om beleving. Untamed staat synoniem voor hoge kwaliteit, uitgebreide kennis, persoonlijke service, originele routes, bijzondere accommodaties en unieke reiservaringen. Niet voor niets is

onze slogan 'where the world can't find you.'

Het team

'We hebben een fantastisch team met ontzettend veel kennis en zijn altijd nog op zoek naar uitbreiding. We blijven ons ontwikkelen, gaan veel naar beurzen en zijn begin dit jaar lid geworden van Virtuoso, de 'private members club' voor luxe reisaanbieders. Ook organiseren we een aantal keer per jaar studiereizen voor de retail naar echte Untamed-plekken waarbij we onze eigen bestemmingskennis

en die van de reisagenten nog verder uitbreiden. Onze reisspecialisten zijn heel goede sparringpartners die graag meedenken over de perfecte reis voor jouw klant.'

Mariëlla Luijkx, reisspecialist Noord-Amerika (sinds 1 april 2023)

Wat heb je hiervoor gedaan?

'Ik heb hiervoor ook bij een maatwerkspecialist gewerkt als IJsland-, Canada- en Amerika-specialist en daarvoor op verschillende reisbureaus. Ik heb

ruim 20 jaar ervaring in de reisbranche.'

Waarom heb je juist voor Untamed gekozen? Wat maakt het werken bij Untamed zo leuk?

'Op het reisbureau had ik al meerdere malen de sfeer en kennis van Untamed ervaren en wilde daar graag deel van uitmaken. De vrijgekomen functie verkoop USA & Canada paste perfect bij mijn ervaring. Ik heb er geen moment spijt van gehad. Ook al werk je thuis, ik heb heel veel contact met mijn collega's.'



Ingrid Hakkens



Mariëlla Luijkx



Wietske van de Zande



Het team van Untamed Travelling, met midden vooraan oprichter/eigenaar Jozef Verbruggen.

Als je de ultieme reis zou mogen samenstellen, hoe zou die er dan uitzien?

'Dan denk ik aan de volgende route: India om mijn zwager te bezoeken, Japan voor de kersenbloesem, vervolgens Australië en Nieuw-Zeeland, hoppen naar Hawaï en via Costa Rica en Argentinië terug naar Nederland.'

Ingrid Hakkens, specialist reserveringen (sinds december 2022)

Wat heb je hiervoor gedaan?

'Ik ben een aantal jaar werkzaam geweest als reisleidster op de Spaanse eilanden en daarna begonnen als reisadviseur bij de Rabobank. Via verschillende overnames werd dat een D-reizenkantoor. Met 25 jaar ervaring vielen corona en het faillissement van D-reizen zwaar. Tijd voor verandering, niet langer meer aan de balie. De vacature voor telefoniste en assistent reservations van Untamed sprak me direct aan. Bij het eerste gesprek was er een goede klik en inmiddels ben ik

sinds juli specialist reservations. Ik heb het ontzettend naar mijn zin op deze plek.'

Waarom heb je voor Untamed gekozen?

'Het is een prachtig bedrijf en er was vanaf het eerste moment een goed gevoel. Ik heb regelmatig telefonisch contact met mijn collega's, onze reisagenten en lokale agenten over de hele wereld. Dat er 's ochtends in mijn mailbox berichten zitten vanuit Nieuw-Zeeland tot Argentinië en Alaska is echt een kers op de taart. Soms vragen mensen of ik het niet mis om naar een kantoor te kunnen gaan, maar omdat ik de hele dag mensen spreek mis ik het niet echt. Het voordeel is nu dat ik tussendoor met de hond een frisse neus kan halen.'

Hoe ziet jouw ultieme reis eruit?

'Sinds ik bij Untamed werk, zie ik bestemmingen voorbijkomen die ik in 25 jaar tijd in het reisbureau nooit heb geboekt. De kennis van

onze specialisten is immens groot en in onze reisvoorstellen staan zoveel mooie hotels en excursies, dat het moeilijk kiezen is om een ultieme reis samen te stellen. Ik ben groot fan van Azië en zou graag naar de onbekendere eilanden in Indonesië willen reizen en op plekken komen waar 'the world' mij inderdaad niet kan vinden.'

Wietske van de Zande, reisspecialist Azië en Oceanië (sinds 1 augustus dit jaar)

Welke (reis)ervaring neem je mee?

'Direct na mijn studie vertrok ik naar Nieuw-Zeeland, waar ik vervolgens 25 jaar van mijn leven heb doorgebracht. In Nieuw-Zeeland heb ik gewerkt in talloze toeristische functies. Na terugkeer in Nederland ben ik met veel plezier verkoopteamleader bij Sawadee Reizen geweest. Door een verhuizing ben ik bij Untamed terechtgekomen. Nieuw-Zeeland ken ik als geen ander. Daarnaast

heb ik veel reiservaring in Australië opgedaan. Verder zijn diverse bestemmingen in Afrika, Zuidoost-Azië en Zuid- en Midden-Amerika en Canada me ook niet vreemd.'

Wat maakt het zo leuk om bij Untamed te werken?

'Heel cliché, maar er bestaat niets mooiers dan persoonlijke reiservaringen met passie te kunnen delen en samen met de klant een prachtige gepersonaliseerde reis samen te stellen. Wij verkopen bij Untamed niet zomaar reizen. Wij verkopen unieke belevingen, en daarom was de keuze al snel gevallen op Untamed.'

Als je de ultieme reis mag samenstellen, hoe ziet die eruit?

'Ik ben net terug van een heerlijke vakantie in Zuid-Afrika en ik ben weer helemaal fan. Als je het me nu vraagt zou die ultieme reis dus zijn om inheemse volkeren in Afrika te bezoeken.'